

اگر شما نگران هستید، ما می شنویم.

آیا درباره تغییرى در مورد نحوه احساس خود یا احساس يك عزیز تان نگران هستید؟ این مراحل را دنبال کنید:



اگر هنوز هم نگران هستید، به صحبت با کارکنان ادامه دهید

کارکنان با داکتر ارشد شما صحبت خواهند کرد



اگر هنوز هم نگران هستید، دوباره به کارکنان بگویید

از یک داکتر و پرستار ارشد خواسته خواهد شد تا در ظرف ۳۰ دقیقه بررسی کنند



نگرانی های خود را با یکی از کارکنان مطرح کنید

به پرستار یا داکتر تان بگویید: «من درباره... نگران هستم»

شما در هر زمانی می‌توانید پاسخ عاجل طبی را تقاضا کنید. به شماره

۱۸۰۰۱۱۱۳۳۳

زنگ بزنید تا نگرانی تان را به مقامات (جای) بالاتر برسانید

نگرانی های شما برای ما مهم اند

کارکنان شفاخانه ما برای فراهم کردن بهترین مراقبت آموزش دیده اند. این شامل تشخیص این استکه چه زمانی وضعیت بیماری در شفاخانه رو به وخامت است.

ولی ممکن اوقاتی باشد که شما پیش از ما متوجه تغییری در وضعیت خود یا عزیز خود شوید. اگر چیزی درست احساس یا معلوم نمی شود، لطفاً در اسرع وقت به ما اطلاع دهید.

چه وقت باید صحبت کنم؟

با کارکنان ما در مورد تغییر ناگهانی و غیرمنتظره ای در وضعیت صحت خود یا عزیز خود صحبت کنید.

تغییراتی که باید مراقب آنها باشید مشتمل اند به:

- درد
- تپش قلب
- مشکل در تنفس
- احساس ضعف
- احساس گرما یا سرما
- احساس خواب آلودگی و/یا گیجی غیر عادی
- احساس نگرانی و/یا اضطراب.

کارکنان چه خواهند کرد؟

کارکنان ما به نگرانی های شما گوش خواهند داد و وضعیت صحت شما یا عزیزتان را ارزیابی خواهند کرد. اگر ضرورت باشد، ممکن بخاطر رسیدگی کردن به نگرانی تان با یک پرستار یا داکتر ارشدتر صحبت کند.

این معلومات به پاسخ گفتن به تغییرات در وضعیت صحت بیمار مرتبط است. اگر در مورد جنبه های دیگر مراقبت نگرانی دارید، لطفاً با پرستار یا داکتر ارشد خود صحبت کنید. همچنان می توانید از طریق تماس با تیم تجربه مشتری (Consumer Experience) به شماره ۷۰۷۴۱۳۷۷ (۰۸) یا ایمیل HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au مشوره مستقل دریافت کنید.