

# إذا كنت قلقاً، فنحن نصغي

هل أنت قلق من تغيير في كيفية شعورك أنت أو  
شعور شخص عزيز عليك؟ اتبع هذه الخطوات:



إذا كنت لا تزال  
قلقاً، فاستمر  
بالتحدث مع  
الموظفين

سيقوم موظف  
كبير بالتحدث مع  
كبير أطباءك



إذا كنت لا تزال  
قلقاً، فأخبر  
الموظفين  
مجدداً

سيطلب من  
أحد كبار الأطباء  
وممرضة  
القيام بمراجعة  
خلال 30 دقيقة



عبّر عن  
مخاوفك لأحد  
الموظفين

قل لممرضتك أو  
طبيبك  
"أنا قلق بشأن..."

يمكنك في أي وقت أن تطلب الاتصال بالاستجابة الطبية الطارئة أو أن تتصل بالرقم

**1800 111 333**

لتصعيد التعبير عن مخاوفك.

# مخاوفك مهمة بالنسبة لنا

طاقم المستشفى لدينا مدرّب على تقديم أفضل رعاية ممكنة. يشمل ذلك معرفة متى تتدهور حالة المريض أثناء وجوده في المستشفى.

مع ذلك، قد تكون هناك أوقات تلاحظ فيها تغييراً في حالتك، أو حالة شخص عزيز عليك، قبل أن نلاحظ نحن ذلك. إذا كان هناك شيء تشعر به أو يبدو لك بأنه ليس على ما يرام، فيرجى إخبارنا بذلك في أقرب وقت ممكن.

## متى يجب أن أتكلم؟

تحدّث مع موظفينا حول تغيير مفاجئ وغير متوقّع في حالتك الطبية، أو حالة الشخص العزيز عليك.

تشمل التغييرات التي يجب التنبّه لها:

- الألم
- تسارع نبضات القلب
- صعوبة في التنفس
- شعور بالإغماء
- شعور بالحرارة أو البرودة
- شعور بالنعاس و/أو التشوّش على نحو غير عادي
- شعور بالقلق و/أو الاضطراب.

## ماذا سيفعل الموظفون؟

سيصغي موظفونا إلى مخاوفك وسيقومون بحالتك أو الحالة الطبية للشخص العزيز عليك. وإذا لزم الأمر، فقد يتحدثون مع أحد كبار الممرّضين أو الأطباء لمعالجة مخاوفك.

تتعلق هذه المعلومات بالاستجابة للتغييرات في الحالة الطبية للمريض. إذا كانت لديك مخاوف بشأن جوانب أخرى من الرعاية، فيرجى التحدث مع كبير ممرضيك أو أطباءك. يمكنك أيضاً طلب مشورة مستقلة عبر الاتصال بفريق خبرة المستهلك على الرقم 1377 7074 (08)، أو [HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au](mailto:HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au)