

# 如果您有担心，我们在聆听

您是否在担心您自己或您所爱的人在身体  
或心理健康方面发生了意外变化？



## 向一位工作人员提出您的顾虑

告诉您的护士或医生  
“我在担心...”



## 如果您仍在担心，再次告知工作人员

我们将通知一位资深医生和护士在30分钟内进行复诊



## 如果您仍有担心，保持和我们沟通

资深工作人员将和您的资深医生进行交流

您随时都可以要求呼叫医疗紧急响应 (Medical Emergency Response) 或拨打

**1800 111 333**

请求上级机构处理您担忧的问题。

## 解决您的疑虑对我们而言很重要

我们的医院工作者在如何提供最好的护理方面接受过培训。这包括识别出病人在医院期间的病情恶化。

但是，也许会有这样的情况，即您在我们之前注意到您或您所爱的人的病情发生变化。如果某些事情感觉不对或看起来不对，请尽快告知我们。

## 我什么时候应该说出来？

和我们的工作人员说一说有关您或您所爱的人医疗状况的突然意外变化。

应警惕的变化包括：

- 疼痛
- 心跳加快
- 呼吸困难
- 感觉虚弱无力
- 感觉发热或发冷
- 感觉不同寻常的昏昏欲睡和 / 或迷惑
- 感觉担心和 / 或焦虑。

## 工作人员将会怎样做？

我们的工作人员将会聆听您的担心，并对您或您所爱的人医疗状况进行评估。如果需要，他们可能会和一位更为资深的护士或医生交流以解决您的疑虑。

此信息是关于对病人医疗状况的变化如何做出应对。如果您对于护理的其它方面有疑虑，请和您的资深护士或医生交流。您还可以联系消费者体验小组以寻求独立建议，电话 (08) 7074 1377 或 [HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov](mailto:HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov)