

Se sei preoccupato, siamo qui ad ascoltarti

Sei preoccupato di un cambiamento inaspettato nella condizione fisica o mentale tua oppure quella di un tuo caro?



Parlane con un membro del personale

Dici ad un'infermiere o ad un medico
"Sono preoccupato per....."



Se sei ancora preoccupato, parla nuovamente con lo staff

Il personale capo reparto ne parlerà con il tuo medico principale



Se sei ancora preoccupato, parlacene ancora

Il personale capo reparto ne parlerà con il tuo medico principale

Per comunicare le vostre preoccupazioni chiamate il numero

1800 111 333

per essere collegati, in qualsiasi momento, con i servizi medici d'emergenza.

Le tue preoccupazioni sono importanti per noi

Il personale dell'ospedale sono adestrati per fornire la migliore cura. Questo comprende anche riconoscere quando le condizioni di un paziente stanno deteriorando mentre in ospedale.

Però ci sono dei momenti quando tu noti prima di noi un cambiamento nella tua condizione, o quella di un tuo caro. Se c'è qualcosa che non ti sembra giusto o che vada bene, fateci sapere appena possibile.

Quando dovrei dire qualcosa?

Parla con il nostro personale se ci sono dei cambiamenti improvvisi o inaspettati nella tua condizione medica, oppure quella di un tuo caro. Fai attenzione a questi tipi di cambiamenti:

- dolore
- palpitazioni forti del cuore
- difficoltà nella respirazione
- sentirsi svenire
- sentirsi caldo o freddo
- sentirsi insolitamente assonnato o confuso
- sentirsi preoccupato e/o ansioso.

Cosa farà il personale?

Il personale prenderà nota delle tue preoccupazioni e farà una valutazione sulla condizione medica tua o quella del tuo caro. Se necessario parleranno con un infermiere o medico di grado superiore per affrontare le tue preoccupazioni.

Queste informazioni si riferiscono alla risposta a dei cambiamenti della condizione medica di un paziente. Se hai delle preoccupazioni su altri aspetti della cura, parla con l'infermiere o medico capo. Puoi anche richiedere un consiglio indipendente contattando il Consumer Experience Team al (08) 7074 1377 oppure HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov