

# Nếu quý vị lo lắng, chúng tôi đang lắng nghe

Quý vị có lo lắng về một sự thay đổi bất ngờ trong tình trạng thể chất hoặc tâm thần của chính quý vị hoặc của người thân của quý vị không?



## Hãy nêu sự lo ngại của quý vị với một nhân viên y tế

Hãy nói với y tá hoặc bác sĩ của quý vị  
"Tôi lo lắng về..."



## Nếu quý vị vẫn còn lo lắng, hãy nói lại với nhân viên y tế

Một bác sĩ và y tá cấp cao sẽ được yêu cầu xem xét tình trạng của quý vị trong vòng 30 phút



## Nếu quý vị vẫn còn lo lắng, hãy tiếp tục nói chuyện với chúng tôi

Nhân viên cấp cao sẽ nói chuyện với bác sĩ cấp cao của quý vị

Bất kỳ lúc nào quý vị đều có thể yêu cầu sự Ứng phó với Tình trạng Cấp cứu Y tế,  
hãy gọi hoặc quay số

**1800 111 333**

để tăng cấp báo động cho các lo ngại của quý vị.

## Những lo ngại của quý vị là điều quan trọng đối với chúng tôi

Nhân viên bệnh viện của chúng tôi được huấn luyện để cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất. Điều này bao gồm việc nhận biết lúc nào tình trạng của bệnh nhân xấu đi trong khi nằm bệnh viện.

Tuy nhiên, có thể có những lúc quý vị nhận thấy sự thay đổi về tình trạng của mình hoặc của người thân trước khi chúng tôi nhận biết. Nếu có điều gì đó cảm thấy không ổn hoặc có vẻ không ổn, xin hãy cho chúng tôi biết càng sớm càng tốt.

## Lúc nào tôi nên lên tiếng?

Hãy nói chuyện với nhân viên của chúng tôi về sự thay đổi đột ngột và bất ngờ trong bệnh trạng của quý vị hoặc của người thân. Những thay đổi cần lưu ý bao gồm:

- tình trạng đau đớn
- nhịp tim đập nhanh
- khó thở
- cảm thấy ngất xỉu
- cảm thấy nóng hoặc lạnh
- cảm thấy buồn ngủ bất thường và/hoặc lẫn lộn
- cảm thấy lo lắng và/hoặc bồn chồn.

## Nhân viên y tế sẽ làm gì?

Nhân viên của chúng tôi sẽ lắng nghe những lo lắng của quý vị và giám định tình trạng sức khỏe của quý vị hoặc người thân của quý vị. Nếu cần, họ có thể nói chuyện với một y tá hoặc bác sĩ cao cấp hơn để giải quyết những lo lắng của quý vị.

Thông tin này liên quan đến việc đáp ứng với những thay đổi trong bệnh trạng của bệnh nhân. Nếu quý vị có thắc mắc về

các khía cạnh chăm sóc khác, xin hãy nói chuyện với y tá hoặc bác sĩ cao cấp của quý vị. Quý vị cũng có thể xin ý kiến cố vấn độc lập bằng cách liên lạc với toán Kinh Nghiệm Người Tiêu Dùng (Consumer Experience team) qua số điện thoại (08) 7074 1377 hoặc [HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov](mailto:HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov)