

Εάν ανησυχείτε, θα σας ακούσουμε

Σας ανησυχεί κάποια αλλαγή στο πώς αισθάνεστε εσείς ή το αγαπημένο σας πρόσωπο; Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:



Αναφέρετε τις ανησυχίες σας σε ένα μέλος του προσωπικού

Πείτε στον νοσηλευτή ή στον γιατρό σας «Ανησυχώ για...»



Εάν εξακολουθείτε να ανησυχείτε, ενημερώστε και πάλι το προσωπικό

Ένας ανώτερος γιατρός και νοσηλευτής θα κληθούν για να αξιολογήσουν την κατάστασή σας εντός 30 λεπτών



Εάν εξακολουθείτε να ανησυχείτε, συνεχίστε να ενημερώνετε το προσωπικό

Το ανώτερο προσωπικό θα μιλήσει με τον ανώτερο γιατρό σας

Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να ζητήσετε μια κλήση Επείγουσας Ιατρικής Ανταπόκρισης ή καλέσετε στο

1800 111 333

για να αναφέρετε τις ανησυχίες σας.



Health
Central Adelaide
Local Health Network

Οι δικές σας ανησυχίες είναι σημαντικές για εμάς

Το προσωπικό του νοσοκομείου μας είναι εκπαιδευμένο για να παρέχει την καλύτερη δυνατή περίθαλψη. Αυτό συμπεριλαμβάνει την αναγνώριση της επιδείνωσης της κατάστασης ενός ασθενή κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του.

Ωστόσο, μπορεί να υπάρξουν στιγμές που παρατηρείτε κάποια αλλαγή στην κατάστασή σας, ή στην κατάσταση ενός αγαπημένου σας προσώπου πριν την επισημάνουμε εμείς. Εάν νιώθετε ή νομίζετε ότι κάτι δεν πάει καλά, παρακαλούμε ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατό.

Πότε πρέπει να μιλήσω;

Μιλήστε στο προσωπικό μας για κάποια ξαφνική και απρόσμενη αλλαγή στην ιατρική σας κατάσταση, ή στην κατάσταση του αγαπημένου σας προσώπου.

Οι αλλαγές που πρέπει να προσέξετε περιλαμβάνουν:

πόνος

ταχυκαρδία

δυσκολία στην αναπνοή

αίσθημα λιποθυμίας

αίσθημα ζέστης ή κρύου

αίσθημα ασυνήθιστης υπνηλίας ή/και σύγχυσης

αίσθημα ανησυχίας ή/και άγχους.

Το προσωπικό τι θα κάνει;

Το προσωπικό μας θα ακούσει τις ανησυχίες σας και θα αξιολογήσει την ιατρική σας κατάσταση ή την κατάσταση του αγαπημένου σας προσώπου. Εάν χρειαστεί, μπορεί να μιλήσει με ανώτερο νοσηλεύτη ή γιατρό για να ανταποκριθεί στις ανησυχίες σας.

Οι πληροφορίες αυτές αφορούν την ανταπόκριση στις αλλαγές της ιατρικής κατάστασης ενός ασθενή. Εάν ανησυχείτε για άλλες πτυχές της φροντίδας σας, παρακαλούμε μιλήστε με τον ανώτερο νοσηλεύτη ή γιατρό σας. Μπορείτε επίσης να αναζητήσετε ανεξάρτητες συμβουλές επικοινωνώντας με την ομάδα Εμπειρίας Καταναλωτών (Consumer Experience) στο (08) 7074 1377 ή στο HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au