

Vogliamo
sentire da te



Government
of South Australia

Health
Central Adelaide
Local Health Network

Vogliamo sentire da te

La Central Adelaide Local Health Network (CALHN) (Rete Sanitaria Locale di Adelaide Centrale – CALHN) è impegnata a fornire un sistema sanitario sicuro e di alta qualità, che soddisfa le tue esigenze, di conseguenza i tuoi commenti e opinioni sono importanti.

Se hai un suggerimento, dei complimenti, o dei reclami da fare sul nostro servizio, parlatene con il nostro personale del reparto a cui ti riferisci.

Se sei scontento con la risposta oppure non ti senti a tuo agio parlane con loro, contatta il Team Esperienza dell'Utente (Consumer Experience Team) oppure puoi riempire questo modulo.

Il nostro personale può aiutarti a compilare il modulo.

Fornisci tutte le informazioni possibili.

Cosa aspettarsi

I tuoi commenti saranno trattati in modo confidenziale e con rispetto. Se ne occuperà la persona appropriata e avrai una risposta sensibile ed in breve tempo. Lavoreremo con te per cercare il miglior modo per rispondere ai tuoi commenti.

Riservatezza

Per essere sicuri che ricevi il miglior trattamento possibile, spesso dobbiamo raccogliere e tenere delle informazioni private e sensibili su di te. Tutti coloro che lavorano per il CALHN devono secondo la legge federale tenere la tue informazioni riservate. Il personale e i volontari devono aderire alle linee guida sulla privacy della SA Health accessibile al www.health.sa.gov.au.

I tuoi commenti non faranno parte del tuo fascicolo medico.

Cosa vuoi dirci?

Indicare con una crocetta [v]:

- [] complimento
- [] suggerimento
- [] reclamo
- [] consiglio

I tuoi dettagli

Nome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

Email: _____

Sei di origine Aborigena o delle Isole dello Stretto di Torres?

[] Si [] No

Hai un tesserino del Department of Veteran Affairs' (Ministero degli Affari per i Veterani)?

[] Si [] No

Vuoi che ti chiama un operatore del Consumer Experience team?

[] Si [] No

Accetti di essere contattato per motivi di una valutazione?

[] Si [] No

Ti serve un interprete?

[] Si [] No

In che lingua: _____

Luogo della tua cura

- Indicare con una crocetta
- Royal Adelaide Hospital
- The Queen Elizabeth Hospital
- Hampstead Rehabilitation Service
- St Margaret's Hospital
- Glenside Health Service
- Eastern Community Mental Health Service
- Western Community Mental Health Service

Scrivere i tuoi commenti qui sotto

Se necessario puoi aggiungere altre pagine

Cosa desideri che facciamo?

Cosa fare con questo modulo

Consegna a mano questo modulo a qualunque del personale oppure puoi invarlo per posta a:

Consumer Experience team
Central Adelaide Local Health Network
Level 3, 3A477
Royal Adelaide Hospital
Port Road Adelaide 5000

Telefono: (08) 7074 1377

Puoi anche fare uno scan del modulo ed inviarlo per email al: HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au

Aggiungi qualsiasi altra informazione o materiale pertinente.

Quanto tempo passerà affinché riceverò una risposta?

Dovresti avere una risposta entro due giorni lavorativi.

Per ulteriori informazioni

Se hai bisogno di aiuto per fornire i tuoi commenti oppure hai delle domande, contatta il Consumer Experience team.

Uno dei membri può incontrarti tra il lunedì e il venerdì dalle 9.00am alle 4.00pm e possono fornire anche un interprete.

(08) 7074 1377

HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au

Se non sei soddisfatto con la nostra risposta

Nelle occasioni rare quando il CALNHN non può risolvere dei problemi o delle preoccupazioni, in tale caso puoi contattare il Health and Community Services Complaints Commissioner (Commissario per Reclami sui Servizi Sanitari e Comunitari). Questo servizio indipendente può fornirti un appoggio ed anche una direzione.

Per ulteriori informazioni chiama al (08) 8226 8666 (lunedì al venerdì, 9.00am alle 5.00pm)

Se ti trovi in una zona regionale, puoi chiamare al 1800 232 007

Puoi anche consultare il sito www.hcsc.sa.gov.au