

Θέλουμε  
πάρα πολύ να  
ακούσουμε  
από εσάς



Government  
of South Australia

**Health**  
Central Adelaide  
Local Health Network

## Θέλουμε πάρα πολύ να ακούσουμε από εσάς

Το Τοπικό Δίκτυο Υγείας της Κεντρικής Αδελαΐδας [Central Adelaide Local Health Network (CALHN)] είναι δεσμευμένο να παρέχει ασφαλή και υψηλής ποιότητας υγειονομική περίθαλψη που ικανοποιεί τις ανάγκες σας, οπότε τα σχόλια και η ανατροφοδότησή σας είναι σημαντικά για εμάς.

Αν έχετε εισήγηση, κομπλιμέντο ή παράπονο για την υπηρεσία μας, συζητήστε το με μέλος του προσωπικού στον εμπλεκόμενο τομέα.

Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με την ανταπόκριση ή δεν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε για αυτό με αυτούς, επικοινωνήστε με την ομάδα Εμπειρίας Καταναλωτών (Consumer Experience) ή συμπληρώστε αυτό το φυλλάδιο. Το προσωπικό μας μπορεί να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Δώστε μας όσο το δυνατό περισσότερες πληροφορίες.

## Τι να αναμένετε

Τα σχόλιά σας θα χειριστούν με εχεμύθεια και σεβασμό. Θα δοθούν στο κατάλληλο άτομο και θα σας απαντήσουμε γρήγορα και με ευαισθησία. Θα συνεργαστούμε με εσάς για να βρούμε τον καλύτερο τρόπο να ανταποκριθούμε στα σχόλιά σας.

## Ιδιωτικότητα

Για να βεβαιώσουμε ότι θα λάβετε την όσο το δυνατό καλύτερη φροντίδα, συχνά χρειάζεται να μαζέψουμε και να τηρήσουμε ευαίσθητες και προσωπικές πληροφορίες για εσάς. Όλοι όσοι εργάζονται στο CALHN πρέπει, σύμφωνα με ομοσπονδιακή νομοθεσία, να τηρήσουν τα στοιχεία σας απόρρητα. Το προσωπικό και εθελοντές πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες απόρρητου της SA Health που διατίθενται στην ιστοσελίδα [www.health.sa.gov.au](http://www.health.sa.gov.au). Τα σχόλια σας δεν θα αποτελέσουν μέρος του ιατρικού αρχείου σας.

## Τι θέλετε να μας πείτε;

Σημειώστε με τικ [ v ]:

- Κομπλιμέντο
- Εισήγηση
- Παράπονο
- Συμβουλή

## Τα στοιχεία σας

Όνομα: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Είστε Ιθαγενής Αυστραλίας και/ή Νησιώτης Torres Strait;

Ναι  Όχι

Είστε κάτοχος κάρτας του Υπουργείου για Θέματα Αποστράτων;

Ναι  Όχι

Θέλετε να σας τηλεφωνήσει μέλος της ομάδας Εμπειρίας Καταναλωτών (Consumer Experience);

Ναι  Όχι

Είστε πρόθυμος να επικοινωνήσουμε μαζί σας για σκοπούς αξιολόγησης;

Ναι  Όχι

Χρειάζεστε διερμηνέα;

Ναι  Όχι

Γλώσσα: \_\_\_\_\_

## Τοποθεσία φροντίδας

Σημειώστε με τικ [ v ]:

- Royal Adelaide Hospital
- The Queen Elizabeth Hospital
- Hampstead Rehabilitation Service
- St Margaret's Hospital
- Glenside Health Service
- Eastern Community Mental Health Service
- Western Community Mental Health Service

## Μπορείτε να παράσχετε σχόλια εδώ

---

---

---

---

---

---

---

---

Επισυνάψτε επιπρόσθετες σελίδες αν χρειάζεται

## Τι θα θέλατε να συμβεί;

---

---

---

---

## Τι να κάνετε με αυτό το έντυπο

Δώστε το έντυπο σε οποιονδήποτε από το προσωπικό μας ή ταχυδρομήστε το στην ομάδα:

Consumer Experience team  
Central Adelaide Local Health Network  
Level 3, 3A477  
Royal Adelaide Hospital  
Port Road Adelaide 5000

Τηλέφωνο: (08) 7074 1377

Επίσης μπορείτε να σαρώσετε αυτό το έντυπο και να το στείλετε με email στην:

HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au

Συμπεριλάβετε και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες.

## Πότε θα ακούσετε από εμάς;

Θα πρέπει να ακούσετε από εμάς εντός δυο εργάσιμων ημερών.

## Για περισσότερες πληροφορίες

Αν χρειάζεστε βοήθεια για να κάνετε σχόλια ή αν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με τη ομάδα **Εμπειρίας Καταναλωτών** (Consumer Experience).

Μέλος της ομάδας μπορεί να συναντηθεί με εσάς Δευτέρα μέχρι Παρασκευή μεταξύ των ωρών 9.00 π.μ. και 4.00 μ.μ. και μπορεί να παρευρίσκεται διερμηνέας.

(08) 7074 1377

HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au

## **Αν δεν είστε ευχαριστημένος με την ανταπόκρισή μας**

Σε σπάνιες περιπτώσεις όταν δεν μπορούν επιλυθούν ζητήματα ή ανησυχίες από την CALHN, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Επίτροπο Παραπόνων των Υγειονομικών και Κοινοτικών Υπηρεσιών (Health and Community Services Complaints Commissioner). Αυτή η ανεξάρτητη υπηρεσία μπορεί να παράσχει στήριξη και καθοδήγηση.

Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο (08) 8226 8666 (Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 9.00 π.μ. μέχρι 5.00 μ.μ.)

Αν είστε στην ύπαιθρο, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο 1800 232 007

Επίσης μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.hcsc.sa.gov.au](http://www.hcsc.sa.gov.au)