

我们乐于听到您的反馈



Government
of South Australia

Health
Central Adelaide
Local Health Network

我们乐于听到您的反馈

阿德莱德中心区本地健康网络 (CALHN) 致力于提供安全高质的医疗保健服务以满足您的需求，所以您的意见和反馈对我们而言很重要。

如果您关于我们的服务有任何建议、称赞或投诉，请和相关的工作人员具体探讨。

如果您对他们的回复不满意，或与他们讨论此事感到不自在，请联系消费者体验小组或填写这份宣传单。

我们的工作人员可以帮助您填写此表格。

请尽可能提供更多信息。

该有何期望

我们将以保密和尊重的态度对待您的反馈。您的反馈将会转给相关人员，并且我们将谨慎对待，快速回应。我们将与您一起找到回应您反馈的最佳方式。

隐私

为确保您得到尽可能最好的照顾，我们经常需要收集并保存有关您的敏感私人信息。根据联邦法律，CALHN的每一位工作人员都必须包护您信息的私密性。工作人员和志愿者必须遵循南澳健康部隐私保护指导原则，详情请见网站 www.health.sa.gov.au。

您的反馈将不会包含在您的医疗记录中。

您想告知我们什么？

请勾选 [v]:

- 称赞
- 建议
- 投诉
- 忠告

您的细节

姓名: _____

地址: _____

电话: _____

电邮: _____

您是原住民和 / 或托雷斯海峡岛民吗？

是 否

您持有退伍军人事务部的卡吗？

是 否

您希望消费者体验小组成员给您打电话吗？

是 否

您愿意我们出于评估的目的联系您吗？

是 否

您需要口译员吗？

是 否

所需语言: _____

医疗服务地点

- 请勾选
- 皇家阿德莱德医院
- 伊丽莎白女王医院
- 汉普斯特德康复服务
- 圣玛格丽特医院
- 格兰塞德健康中心
- 东部社区心理健康服务
- 西部社区心理健康服务

您可以在这里提供您的反馈

如需要请另页附上

您希望什么结果?

如何处理这份表格

把您的表格交给我们任何一位工作人员或邮寄到:

Consumer Experience team
Central Adelaide Local Health Network
Level 3, 3A477
Royal Adelaide Hospital
Port Road Adelaide 5000

电话: (08) 7074 1377

您可以扫描此表格并发邮件至: HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au

请包含任何其它相关信息。

您何时会得到我们的回复?

应该在两个工作日内您即会得到我们的回复。

如需更多信息

如果您在提供反馈方面需要帮助或您有任何问题, 请联系我们的消费者体验小组。
您可以周一到周五上午9时到下午4时之间约见一位小组成员, 并且我们会提供口译。

(08) 7074 1377

HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov.au

如果您对于我们的回应感到不满

在极少的情况下，当 CALHN 无法解决该问题或顾虑，您可以联系健康和社区服务投诉专员（Health and Community Services Complaints Commissioner）。这一独立的服务机构可以提供支持和指导。

如需更多信息，请致电 (08) 8226 8666 (周一至周五, 上午 9.00 时至下午 5.00 时)

如果您住在乡村，可以拨打电话 1800 232 007

您还可以访问网站 www.hcsc.sa.gov.au