

Αν ανησυχείτε, σας ακούμε

Ανησυχείτε για μια μη απροσδόκητη αλλαγή στη δική σας σωματική ή ψυχιατρική κατάστασή ή ενός αγαπημένου σας προσώπου;



Πέστε τις ανησυχίες σας σε ένα μέλος του προσωπικού

Πέστε στο νοσηλευτή ή το γιατρό
«{Ανησυχώ για ...}»



Αν ακόμη ανησυχείτε, ξαναπέστε το στο προσωπικό

Θα ζητηθεί από ανώτερο γιατρό και νοσηλευτή να το επανεξετάσει εντός 30 λεπτών.



Αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε, συνεχίστε να μιλάτε μαζί μας

Ανώτερο προσωπικό θα μιλήσει με τον ανώτερο γιατρό σας

Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να ζητήσετε κλήση Ιατρικής Ανταπόκρισης για Έκτακτη Ανάγκη.

Σημειώστε ότι αυτή η διαδικασία είναι μόνο για ανησυχίες σχετικά με ξαφνικές αλλαγές στην ιατρική κατάσταση ενός ασθενή.

Οι ανησυχίες σας είναι σημαντικές σε εμάς

Το προσωπικό του νοσοκομείου μας είναι εκπαιδευμένο να παράσχει την καλύτερη φροντίδα. Αυτό περιλαμβάνει την αναγνώριση πότε η κατάσταση του ασθενούς χειροτερεύει ενώ νοσηλεύεται στο νοσοκομείο.

Ωστόσο, μπορεί να υπάρχουν στιγμές που θα προσέξετε μια αλλαγή στην κατάστασή σας, ή στην κατάσταση ενός αγαπημένου σας προσώπου πριν να το προσέξουμε εμείς. Αν δεν αισθάνεστε καλά για κάτι ή κάτι δεν φαίνεται σωστό, ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατό.

Πότε θα πρέπει να μιλήσω;

Μιλήστε στο προσωπικό μας σχετικά με μια ξαφνική και απροσδόκητη αλλαγή στην ιατρική σας κατάσταση ή ενός αγαπημένου σας προσώπου. Αλλαγές που πρέπει να κοιτάζετε περιλαμβάνουν:

- πόνο
- ταχυπαλμία
- δυσκολίες στην αναπνοή
- αίσθημα λιποθυμίας
- αίσθημα ζέστης ή κρύου
- ασυνήθιστο αίσθημα υπνηλίας ή/και σύγχυσης
- αίσθημα ανησυχίας και/ή άγχους.

Το προσωπικό τι θα κάνει;

Το προσωπικό μας θα ακούσει τις ανησυχίες σας και θα αξιολογήσει την ιατρική σας κατάσταση ή ενός αγαπημένου σας προσώπου. Αν χρειαστεί, μπορεί να μιλήσουν με ανώτερο νοσηλεύτη ή γιατρό για να αντιμετωπίσουν τις ανησυχίες σας.

Αυτές οι πληροφορίες αφορούν αντιμετώπιση αλλαγών σε ιατρικές καταστάσεις ασθενών. Αν ανησυχείτε για άλλες πτυχές φροντίδας, μιλήστε στον ανώτερο νοσηλεύτη ή γιατρό σας. Επίσης μπορείτε να ζητήσετε ανεξάρτητες συμβουλές επικοινωνώντας με την ομάδα Εμπειρίας Καταναλωτών (Consumer Experience) στο (08) 7074 1377 ή στο HealthCALHNConsumerExperience@sa.gov